



## ROXANE SAINTPIERRE

✉ roxane.saintpierre@edhec.com

☎ 06.85.07.15.34

in Roxane Saintpierre

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis  
Oct. 2017

#### RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING ACCOR

##### DÉVELOPPEMENT HÔTELIER EUROPE

Dans ce poste nouvellement créé, je suis **en charge d'élaborer et de mettre en place la stratégie de communication** du développement hôtelier du groupe Accor en Europe.

##### Communication Externe et Interne

- o **LinkedIn** Conception d'une stratégie éditoriale, diffusion auprès des équipes, accompagnement dans son implémentation, rédaction de posts
- o **Contenus** Production de contenus, nouvelles présentations et outils de vente pour le département, articles à relayer

##### Promotion et Événements

- o **CRM** Identification des principaux partenaires via notre outil CRM. Création d'un 'Guide Utilisateur' pour optimiser son utilisation
- o **Événements** Organisation d'événements avec nos partenaires

##### DÉVELOPPEMENT HÔTELIER MONDE

Au sein de l'équipe, je contribuais à la définition et la mise en place de la stratégie Communication et Marketing du Développement Hôtelier.

##### Communication Externe et Interne

- o **Contenus** Conception et gestion de nos outils de vente
- o **Site Internet** Mise à jour et animation de la page du Développement Hôtelier et réflexion sur la stratégie digitale à mettre en place
- o **Communication Interne** Organisation des newsletters et participation à la mise en place de notre séminaire annuel (150 personnes)

##### Relations Partenaires et Événements

- o **Fidélité** Gestion des programmes de fidélité dédiés aux propriétaires
- o **Événements** Organisation de rencontres VIP lors d'événements internationaux (Roland Garros, Ryder Cup, Montreux Jazz Festival)

Jan. 2016  
Oct. 2017

#### CHEF DE PROJETS COMMUNICATION - JUNIOR (ALTERNANCE) ACCOR

##### Communication Externe et Interne

- o **Contenus** Mise à jour de nos présentations de marque
- o **Communication Interne** Relation avec les équipes Développement Accor à travers le monde : gestion de l'intranet, création d'une newsletter mensuelle, mise en place d'ateliers digitaux.

##### Marketing

- o **CRM** Participation à l'implémentation d'un outil CRM pour une gestion efficace des projets et l'identification des principaux partenaires.

### ÉDUCATION

2018  
2015

#### MASTER EN MANAGEMENT & MSC MARKETING EDHEC BUSINESS SCHOOL, LILLE & PARIS, FRANCE

2016

#### PROGRAMME D'ÉTÉ ANTAI UNIVERSITÉ JIAO TONG, SHANGHAI, CHINE

2014  
2011

#### CLASSE PRÉPARATOIRE AUX GRANDES ECOLES - ECS SCEAUX, FRANCE

### COMPÉTENCES

Suite Office  
●●●●●●●●●●

Photoshop  
●●●●●●●●○○

InDesign  
●●●●●●●●○○

Illustrator  
●●●●●●●●○○

Premiere Pro  
●●●●○○○○○○

Mailchimp  
●●●●●●●●○○

Réseaux Sociaux  
●●●●●●●●○○

Gestion de projets  
●●●●●●●●●●

### LANGAGES

Français  
Langue maternelle

Anglais  
Bilingue

Espagnol  
Intermédiaire

### PASSIONS

#### ACTIVITÉS EN EXTÉRIEUR

Treks (GR10, GR54, Népal, Dolomites), trails et course à pied.

#### GRAPHISME

Responsable Communication et Création pour une association sportive lors de mes études (Raid Edhec)  
Graphiste Bénévole depuis 2018.

#### COUTURE & TRICOT