



ROXANE SAINTPIERRE

roxane.saintpierre@edhec.com

06.85.07.15.34

Roxane Saintpierre

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis
Oct. 2017

RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING

ACCOR

DÉVELOPPEMENT HÔTELIER EUROPE

Dans ce poste nouvellement créé, je suis **en charge d'élaborer et de mettre en place la stratégie de communication** du développement hôtelier du groupe Accor en Europe.

Communication Externe et Interne

- **LinkedIn** Conception d'une stratégie éditoriale, diffusion auprès des équipes, accompagnement dans son implémentation, rédaction de posts
- **Contenus** Production de contenus, nouvelles présentations et outils de vente pour le département, articles à relayer

Promotion et Evénements

- **CRM** Identification des principaux partenaires via notre outil CRM. Création d'un 'Guide Utilisateur' pour optimiser son utilisation
- **Événements** Organisation d'événements avec nos partenaires

DÉVELOPPEMENT HÔTELIER MONDE

Au sein de l'équipe, je contribuais à la définition et la mise en place de la stratégie Communication et Marketing du Développement Hôtelier.

Communication Externe et Interne

- **Contenus** Conception et gestion de nos outils de vente
- **Site Internet** Mise à jour et animation de la page du Développement Hôtelier et réflexion sur la stratégie digitale à mettre en place
- **Communication Interne** Organisation des newsletters et participation à la mise en place de notre séminaire annuel (150 personnes)

Relations Partenaires et Evénements

- **Fidélité** Gestion des programmes de fidélité dédiés aux propriétaires
- **Événements** Organisation de rencontres VIP lors d'événements internationaux (Roland Garros, Ryder Cup, Montreux Jazz Festival)

Jan. 2016
Oct. 2017

CHEF DE PROJETS COMMUNICATION - JUNIOR (ALTERNANCE)

ACCOR

Communication Externe et Interne

- **Contenus** Mise à jour de nos présentations de marque
- **Communication Interne** Relation avec les équipes Développement Accor à travers le monde : gestion de l'intranet, création d'une newsletter mensuelle, mise en place d'ateliers digitaux.

Marketing

- **CRM** Participation à l'implémentation d'un outil CRM pour une gestion efficace des projets et l'identification des principaux partenaires.

ÉDUCATION

2018
2015

MASTER EN MANAGEMENT & MSC MARKETING

EDHEC BUSINESS SCHOOL, LILLE & PARIS, FRANCE

2016

PROGRAMME D'ÉTÉ ANTAI

UNIVERSITÉ JIAO TONG, SHANGHAI, CHINE

2014
2011

CLASSE PRÉPARATOIRE AUX GRANDES ECOLES - ECS

SCEAUX, FRANCE

COMPÉTENCES

Suite Office



Photoshop



InDesign



Illustrator



Premiere Pro



Mailchimp



Réseaux Sociaux



Gestion de projets



LANGAGES

Français

Langue maternelle

Anglais

Bilingue

Espagnol

Intermédiaire

PASSIONS

ACTIVITÉS EN EXTÉRIEUR

Treks (GR10, GR54, Népal, Dolomites), trails et course à pied.

GRAPHISME

Responsable Communication et Création pour une association sportive lors de mes études (Raid Edhec)

Graphiste Bénévole depuis 2018.

COUTURE & TRICOT